



Modulo recesso contratto Sky Residenziale oltre i primi 14 giorni , per abbonamenti con profilo Sky Smart

Il sottoscritto/a

Nome* _____ Cognome* _____

Codice Cliente* _____ Codice Fiscale* _____

Indirizzo* _____

Città* _____ Email _____

Telefono _____ Cellulare _____

Comunica

di voler recedere dal contratto in via anticipata rispetto alla scadenza. In tal caso il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della tua comunicazione di recesso.

Conferma

di conoscere il diritto di Sky di addebitare, ove dovuti, gli importi maturati a titolo di corrispettivo per il servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso e in caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza minima nell'Abbonamento, **l'importo per la restituzione degli sconti, secondo quanto indicato nella pagina Trasparenza Tariffaria del sito www.sky.it**

Motivo del recesso

Ti chiediamo di indicare il motivo principale, scegliendo una delle seguenti opzioni. Utilizzeremo l'informazione che ci fornirai per trovare delle soluzioni adatte alle tue esigenze. Se preferisci non comunicarci il motivo, seleziona l'opzione «Non voglio dichiararlo».**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Non voglio dichiararlo | <input type="checkbox"/> Sono cliente Sky da molto tempo ma non ho alcun vantaggio |
| <input type="checkbox"/> Disservizi tecnici | |
| <input type="checkbox"/> Problemi con fatture e pagamenti | <input type="checkbox"/> Altro (scarso utilizzo, qualità contenuti, decesso intestatario...) |
| <input type="checkbox"/> Trasloco | |
| <input type="checkbox"/> Costo | |

Data: _____

Firma: _____

Per comunicare il recesso anticipato rispetto alla scadenza, ricevere informazioni e assistenza vai su sky.it/disdire e **TI RICHIAMIAMO NOI**. In alternativa puoi chiamare direttamente il numero **02 917171** e seguire la voce guidata per **parlare con uno specialista**, che **registrerà il tuo recesso**.

Altrimenti puoi scaricare e compilare il presente modulo e consegnarlo presso uno dei punti di vendita Sky, oppure inviarlo:

a) via PEC*** al seguente indirizzo PEC: servizioclientisky@pec.skytv.it;

b) via raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo SKY ITALIA - CASELLA POSTALE 13057 - 20141 MILANO

*I campi Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Codice Fiscale e Codice Cliente sono obbligatori.

** Per maggiori informazioni ti invitiamo a leggere l'informativa privacy su sky.it/privacy.

***In caso di invio alla nostra casella PEC da un indirizzo e-mail standard, verrà inviato un messaggio di risposta automatica di errore e non sarà possibile gestire la richiesta.